



FORMATION ET RECONVERSION: MODE D'EMPLOI

Des centaines de salariés et de dirigeants du secteur privé suivent chaque année des formations professionnelles à Monaco. Quelles sont ces formations ? Qui les finance ? *Monaco Hebdo* vous dit tout. **PAR SABRINA BONARRIGO**

C'est devenu un passage quasi obligé pour mettre à jour ses compétences, approfondir ses acquis, et faire face à l'hyperconcurrence du monde du travail. A Monaco, chaque année, des centaines de salariés et de dirigeants du secteur privé franchissent le pas de la formation professionnelle. Management, langues étrangères, informatique... Les établissements formateurs font le plein. Problème : ces formations professionnelles sont souvent très chères. Difficile pour des salariés ou des petites et moyennes entreprises (PME) de les financer uniquement par leurs propres moyens. Pour les soutenir, le gouvernement et la Fédération des entreprises monégasques (Fedem) ont donc créé en 1997 un dispositif d'aide financière, accessible à tous les salariés et dirigeants du privé dont l'entreprise est installée à Monaco, adhérente ou non à la Fedem.

AGRÈMENT

Pour bénéficier de ce coup de pouce financier, une seule condition est imposée aux entreprises : elles doivent exclusivement faire appel à des établissements

formateurs agréés par le gouvernement et l'organisation patronale (voir liste par ailleurs). Ils sont une dizaine et proposent quatre types de formations : langues étrangères, informatique et bureautique, techniques d'accueil et management et enfin ressources humaines et communication⁽¹⁾. L'avantage de ces formations agréées par les autorités ? Elles sont en partie subventionnées par l'Etat. Par exemple, les formations généralistes en langues étrangères et en informatique-bureautique sont soutenues par le gouvernement à hauteur de 30 % du montant hors taxes (HT). « Depuis 8 ans, des formations en techniques de management, communication et ressources humaines sont aussi proposées avec une aide de 25 % du montant HT accordée par le gouvernement. Avec un plafond annuel de 4500 euros par entreprise, explique Philippe Ortelli, président de la Fedem. Depuis 2013, le panel des formations s'est également étoffé avec un nouveau pôle dédié aux techniques d'accueil, soutenues à hauteur de 30 % du montant HT. » En 2015, le gouvernement a ainsi débouqué une enveloppe de 330 000 euros pour la formation professionnelle. La même année, les entreprises monégasques ont déboursé de leur côté 920 000 euros pour former leurs

salariés. Philippe Ortelli en est d'ailleurs convaincu : sans cette aide financière gouvernementale, qu'il qualifie de « significative », beaucoup de PME n'auraient pas les moyens de former leurs salariés.

PME

Ce dispositif d'aide à la formation professionnelle semble séduire. Toutes formations confondues, il a permis de former l'an dernier près de 1 800 salariés monégasques, dans 116 entreprises. Essentiellement des PME, mais aussi des plus grosses entreprises qui y ont de plus en plus recours. « Les secteurs les plus demandeurs sont les services, les banques et l'industrie, note Philippe Ortelli. Une observation plus fine nous a permis de constater que le secteur des services donne la primeur aux langues étrangères et aux techniques d'accueil. Les banques privilégient les langues étrangères et les techniques de management. Quant à l'industrie, ce secteur en pleine mutation investit dans l'avenir en misant sur les formations en informatique-bureautique, les langues étrangères et le management. »

**EN 2015, 1 800 SALARIÉS
MONÉGASQUES DE 116
ENTREPRISES ONT SUIVI DES
FORMATIONS EN MANAGEMENT,
LANGUES ÉTRANGÈRES,
INFORMATIQUE-BUREAUTIQUE
OU COMMUNICATION**

En revanche, si vous souhaitez effectuer une formation qui n'est pas proposée par ces établissements agréés, ou vous reconvertir dans tout un autre métier, il faudra tout financer par vous-même. Ou espérer que votre patron accepte de mettre la main à la poche... « Dans le contexte actuel d'hyperconcurrence, si la formation professionnelle est nécessaire pour permettre aux collaborateurs de développer leurs compétences, elle sert aussi à la reconversion des salariés. Même si aujourd'hui, avec les mutations sociétales, les évolutions du rapport au travail et les progrès technologiques, il serait plus juste de parler d'évolution permanente que de reconversion », conclut Philippe Ortelli.

bonarrigo@monacohebdo.mc
@sabinabonarrigo

(1) Pour obtenir l'agrément, les organismes de formation doivent embaucher des formateurs déclarés aux caisses sociales de Monaco, adhérer à la Fedem et fournir un dossier exhaustif sur l'entreprise, son objet social, et les formations proposées (apport, objectif, contenu pédagogique, durée, tarifs). Le dossier est ensuite soumis à l'aval du bureau fédéral de la Fedem, puis au gouvernement.

→ FORMATIONS: L'ANGLAIS N° 1, SUIVI PAR L'ITALIEN

Quelles sont les formations les plus demandées par les salariés et les dirigeants à Monaco ? Sans surprise, les langues étrangères représentent plus de 85 % des formations effectuées. En 2015, 1 497 personnes au total ont été formées dans 101 entreprises. « L'anglais arrive en tête des demandes, suivi par l'italien et le français pour étrangers. Dans une moindre mesure, la demande de cours de russe continue de croître. Les demandes restent toutefois plus marginales pour les cours de portugais, d'espagnol, d'arabe ou de chinois », détaille Philippe Ortelli. Autre formation prisée : les techniques d'accueil du public, avec 135 personnes formées dans deux entreprises. Viennent ensuite les techniques de management, communication et ressources humaines. Assez transversale, cette formation aborde aussi bien le management d'équipe, la gestion des conflits, la prise de parole en public, l'amélioration de l'efficacité au travail, l'assertivité, ou encore l'estime de soi (65 personnes formées dans cinq entreprises). Quatrième pôle demandé : les formations en informatique-bureautique qui permettent l'apprentissage des systèmes d'exploitation informatique (Microsoft Windows...), des logiciels de bureautique (Word, Excel, Access, PowerPoint...) et de PAO les plus utilisés (Photoshop, Illustrator...). **S.B.**

→ LISTE DES ÉTABLISSEMENTS FORMATEURS AGRÉÉS

Formations en langues étrangères

The regency school of languages
I.E.T.

Formations en informatique-bureautique

I.E.T.
Media computers
Noeva Monaco
Iris développement Monaco

Formations en techniques d'accueil

Iris développement Monaco
BG conseil RH

Formations en management – ressources humaines – communication

Iris développement Monaco
International coaching formations Monaco (ICF Monaco)
My marketing manager
Groupe expression
BG conseil RH
I.E.T.