

PRÉSENTATION

GROUPE EXPRESSION

NOVEMBRE 2021



www.groupeexpression.com

NOTRE CATALOGUE POUR LA FEDEM

Depuis plus de 30 ans, le Groupe Expression existe sur Monaco, il a été le premier Cabinet de Conseil en Ressources Humaines créé en Principauté.

Nous n'avons pas de catalogue habituellement, car nos clients le savent, notre marque de fabrique est de faire du sur-mesure. Nous nous prêtons donc à l'exercice pour la FEDEM, si une de nos propositions vous intéresse, contactez-nous et nous la façonnerons à votre image.



FEDEM
FORMATION

Présenté par

Amandine Jolibois

GROUPE EXPRESSION

Tour Odéon
36, avenue de l'Annonciade
98000 MONACO

LE GROUPE EXPRESSION



Introduction

Le Groupe Expression est une structure qui a été créée en 1983 en nom propre, et qui a évolué au fil des années en SARL.

Nos bureaux sont situés au sein de la Tour Odéon, nous pouvons recevoir du public et y accueillir des formations en toute sécurité, nous sommes certifiés "Safe Covid" et par le Welcome Office.

Le Groupe Expression propose deux grands volets d'accompagnement des Structures et Organisations :

- Le volet Ressources Humaines, qui regroupe le conseil en relations humaines, en communication, la formation et le coaching ;
- Le volet Normes ISO, où nous accompagnons nos clients à l'obtention et à la "re-validation" des certifications qui les intéressent.

Nous sommes une entité tournée vers les problématiques des entreprises, qu'elles soient de l'ordre humain, structurel ou qualitatif.

Notre mission est d'améliorer les rapports humains au sein des différentes entités que nous accompagnons, tout en respectant leurs valeurs et notre éthique (partagée). Nous pensons que nous devons être le changement que nous souhaitons voir dans ce Monde, et c'est ainsi que nous aimons promouvoir l'idée que c'est en impliquant chacun dans l'entreprise qu'elle sera plus humaine et performante pour un avenir qui nous rassemble et nous ressemble.



www.groupeexpression.com



Nos activités de conseil



L'accompagnement aux certifications ISO 9001 & 14001

L'élément essentiel d'une certification réussie est la participation effective de chaque salarié à l'élaboration du guide de management de la qualité et de l'environnement.

Notre cabinet, grâce à son équipe pluridisciplinaire comprenant une spécialiste en élaboration de procédures et un intervenant psychosociologue, permet d'atteindre cet objectif participatif et concret.

Afin de ne pas surcharger l'équipe par l'écriture de l'ensemble des formulaires, notre cabinet prend en charge la rédaction de ceux-ci.

Des réunions périodiques sont animées avec l'ensemble des personnes concernées, ainsi, des bénéfices secondaires en termes de cohésion d'équipe, de rationalisation et de simplifications des usages sont évidents.

C'est pourquoi, la certification intégrée ISO 9001 ISO 14001 n'est pas simplement la réponse obligatoire à la pression de vos clients ou de l'air du temps mais un réel bénéfice en efficacité de fonctionnement de votre structure..





Nos activités de conseil (2)



Le Conseil en Communication

Nous travaillons main dans la main avec différentes entreprises à la conceptualisation de leur communication d'entreprise.

Ainsi, nous proposons à nos clients de créer une stratégie communicationnelle, correspondant aux besoins de leurs salariés, tout en s'articulant avec les attentes de la direction.

Ces stratégies communicationnelles peuvent être de l'ordre de l'accueil de nouveaux arrivants, du journal d'entreprise, ou encore de base de lien entre les différents employés grâce au développement des nouvelles technologies.

Nous accompagnons également des dirigeants pour travailler leur communication face à leurs équipes ou à un public plus large. Ensemble, nous construisons des plans de communication spécifiques adaptés à leurs besoins pour les rendre plus impactants et efficaces face à leur auditoire.





Notre activité de Coaching



Le Groupe Expression est une structure créée dans le but de favoriser et d'améliorer les relations humaines dans les entreprises. Notre entité est animée par des valeurs fortes, une éthique solide et un professionnalisme de qualité.

Nous pensons que le Respect de l'Autre, la Bienveillance et la Solidarité sont des notions porteuses de sens dans notre quotidien. Ces différentes idées sont la base de nos accompagnements, et l'Humain reste toujours notre priorité.

Notre vision du coaching est un accompagnement en mouvement, qui sait au fil des séances agir en fonction des différentes problématiques, s'adapter à la demande et aux besoins de l'accompagné. Nous avons une palette d'outils, pour lesquels nous sommes certifiés par des organismes de qualité. Nous utilisons la Process Com® dans nos accompagnements car c'est un outil performant pour comprendre les notions de communication et les situations de stress. Nous faisons également appel à d'autres domaines de références dans le milieu du coaching comme la PNL, l'Analyse Transactionnelle, l'Approche Systémique de l'Ecole de Palo Alto, etc...

Nous pouvons vous accompagner, en fonction de vos aspirations et de vos besoins. L'intérêt du coaching se trouve dans la fixation d'objectifs et le chemin qu'il y a à faire pour y parvenir. Ce processus s'inscrit dans la durée.





Et la Formation ?



NOS DIFFÉRENTES THÉMATIQUES

Au cours des prochaines pages, nous allons vous présenter succinctement certains des différents outils que nous vous proposons pour nos formations .

Ces formations peuvent être dispensées pour votre équipe (en intra) ou vous pouvez avoir envie de suivre l'une d'entre elles avec d'autres stagiaires d'horizons professionnels différents (en inter).

Quoi qu'il en soit, contactez-nous par mail : contact@groupeexpression.com pour avoir les dates et les tarifs des formations qui vous intéressent.





Vous avez dit ... Motivation ?



L'OUTIL "MOTIVA QUALITÉ DE VIE "AU TRAVAIL

Depuis l'arrivée de la Covid-19, de celle du télé-travail et des mesures sanitaires comme la distanciation, il est parfois difficile de recréer du lien pour les employés au sein des structures.

Nous avons observé que dans certains contextes, il y avait un désengagement de la part des collaborateurs, voir jusqu'à une perte de sens dans leurs activités.

C'est pourquoi, nous utilisons l'outil Motiva QVT, qui nous aide à cerner quelles sont les motivations de chacun, et comment les optimiser au sein de son emploi ou de sa vie personnelle.

Notre but est de sensibiliser les employés au fait que nous avons un rôle à jouer dans notre rapport à la motivation, ça n'est pas exclusivement une attente que l'on peut avoir de son environnement.

Comment ça marche ?

Selon cette approche, il existe deux grands levier motivationnels :

1. le contenu du travail qui correspond aux intérêts professionnels;
2. les conditions d'exercice qui font référence aux ressorts clés de motivation. Nous nous sentons motivés quand nos ressorts de motivation sont satisfaits. Ils sont apparentés à différents domaines comme le métier, l'entreprise, les activités de travail, les collègues et les styles de vie.

Ces deux leviers sont analysés lors d'une passation d'un questionnaire en ligne sur une plateforme sécurisée. La combinaison de ces deux dimensions nous donne le profil motivationnel d'un individu.

Notre rôle est alors de libérer la parole des participants face à leurs résultats et comprendre comment ils pourraient améliorer leur satisfaction dans leur métier en devenant acteur de leur motivation.



Motivation



Et si les Forces étaient avec Vous ?



MAXIMISER LES FORCES DE CHACUN

Dans la même mouvance, nous nous intéressons aux forces en présence dans votre structure / équipe. Il y a une croyance, bien implantée, qui dit qu'il faut développer ses points faibles, pour viser la performance. La science, elle, dit le contraire : il est préférable de mettre en avant ses points forts, sans pour autant délaisser ses points faibles, car c'est ainsi que nous pouvons être plus performants.

C'est un élément essentiel pour générer un état d'esprit positif et collectif, nous encourageons les équipes à se concentrer sur ce qui marche, et c'est ainsi, en utilisant ce qu'elles font de mieux qu'elles trouveront des solutions pour améliorer ce qui peut leur faire défaut.

Comment ça marche ?

Nous utilisons pour cela un questionnaire en ligne, permettant de trouver quelles sont nos forces. Puis, dans un second temps, il est possible de demander à d'autres personnes (jusqu'à 20) quelles sont les forces qui nous animent selon elles ?

C'est ce qu'on appelle communément un 360°. Comme vous le constatez il ne sera que positif, puisqu'il ne s'intéresse qu'aux forces de chacun.

Cette thématique des forces peut être utilisée dans un Team-Building, lors d'ateliers autour de la notion de motivation, dans ces approches managériales pour travailler son leadership que nous qualifierons de "positif".

Nous pouvons également utiliser des techniques comme le job crafting, qui nous donne des clés pour travailler sa performance pour soi et celle de son équipe. Nous cherchons également à favoriser les échanges de groupe pour maximiser l'intelligence collective.





Envie de travailler votre communication ?



CONSTRUISEZ DE MEILLEURES RELATIONS

Process Communication Model® (PCM) est le premier outil de décodage des interactions humaines. Avec votre équipe, vous pouvez apprendre à parler le langage de chacun et contribuer ensemble à un collectif qui se renforce grâce aux différences.

PCM a été créé par le Dr Taibi Kahler, psychologue clinicien de renommée mondiale. Il a découvert que le comportement sous stress peut être prédit et évité. En collaboration avec la NASA, il a élaboré puis validé un inventaire de personnalité, qui deviendra Process Communication Model.

Ce questionnaire est celui auquel vous répondrez en amont de la formation.

PCM se distingue par six Types de Personnalité, que nous avons tous en nous : Analyseur, Persévérant, Énergiseur, Promoteur, Empathique et Imagineur. Chaque Type a des forces et des préférences spécifiques. Nous avons tous une combinaison différente de ces six Types en nous.

Comment ça marche ?

1. Chaque membre de l'équipe doit répondre au questionnaire (les résultats sont sécurisés, et restent confidentiels, personne n'est obligé de les partager).
2. Nous découvrirons des notions comme les positions de vie, d'Eric Berne (fondateur de l'Analyse transactionnelle), ainsi que les concepts fondateurs de la PCM.
3. Nous nous intéresserons aux différents types de personnalité et à la structure de cette dernière, qui s'apparente à un immeuble (pour faciliter l'apprentissage du modèle).
4. Nous irons explorer les différents modes et canaux de communication, ainsi que les parties de personnalité.
5. Nous définirons les besoins psychologiques de chacun des types de personnalité, afin d'appréhender la motivation.
6. Nous nous pencherons ensuite sur leur pendant négatif : la mécommunication et les mécanismes sous stress.





Envie de miser sur l'épanouissement collectif ?...



LE CAPITAL PSYCHOLOGIQUE

Traditionnellement, on distingue trois types de ressources dans le management pour augmenter la compétitivité sur le marché et améliorer la performance :

1. Les ressources financières
2. Les ressources matérielles ou technologiques
3. Les ressources humaines (ce que les gens savent ou connaissent)

or il existe un quatrième type de ressources, les ressources psychologiques, mises en avant par Hobfoll en 2002, elles correspondent au "qui vous êtes" et à "ce que vous avez l'intention de devenir".

Tout au long de cette formation, nous nous concentrons sur l'état de développement psychologique positif d'un individu, caractérisé par : l'optimisme, le sentiment d'auto-efficacité, l'espoir, la résilience et la capacité d'actions dans l'ici et le maintenant.

Nous utilisons un modèle intitulé : OSER Maintenant.

Comment ça marche ?

Nous partons à la découverte de ce Capital Psychologique, en allant à la rencontre de chacun des items développés précédemment.

Puis, nous travaillons sur la vision que nous avons des relations, nous encourageons les stagiaires à se questionner sur le rapport qu'ils entretiennent avec les autres. Parfois, la posture qui me semble être idoine dans une situation, ne l'est peut-être pas aux yeux des autres.

Nous misons sur "l'écoute active", comment avoir une attitude constructive et entretenir des relations plus enrichissantes.

Dans un dernier temps, nous nous intéressons à des notions telles que la gratitude, l'orientation reconnaissante, le pardon... Toutes ces notions s'incluent dans un cadre de travail, pour nous donner la possibilité de se recentrer sur le positif plutôt que sur des points bloquants.



... ET BIEN PLUS ENCORE

PARCE QUE CHAQUE SITUATION
À SES SPÉCIFICITÉS, NOUS CRÉERONS UNE
SOLUTION SUR-MESURE À VOS ATTENTES.



POUR DES BILANS DE COMPÉTENCES

Nous accompagnons des individus en utilisant des techniques du coaching pour créer un service "hybride".



POUR DES ATELIERS

Nous proposons également des ateliers sur différentes thématiques, consultez notre site web pour être informés de leur sujet.

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE INTÉRÊT

Nous sommes bien entendu à votre disposition pour toute information complémentaire. Contactez-nous !



Amandine Jolibois
ajt@groupeexpression.com
+377 93 50 36 33

GROUPE EXPRESSION

Tour Odéon
36, avenue de l'Annonciade
98000 MONACO



www.groupeexpression.com