

FORMATION « COMMUNICATION EFFICACE »

Au sein de l'entreprise, au-delà de la compétence pure et de la technicité, c'est la qualité de la communication qui fait la différence. Une communication efficace entretient, améliore la performance et facilite les échanges, elle fidélise vos collaborateurs, vos clients.

Une absence ou un défaut de communication peut scléroser toute une équipe et saboter l'efficacité d'une entreprise à tous les niveaux.

Elle peut causer un manque d'efficacité que ce soit dans la relation clientèle ou simplement dans les relations interpersonnelles entre collaborateurs.

Avez-vous remarqué à quel point les difficultés de toutes sortes commencent par des problématiques liées à la communication ? Incompréhension, manque de clarté, relations conflictuelles...

Découvrez et pratiquez les outils essentiels d'une communication professionnelle et efficace.

Mettez toutes vos chances de votre côté en ayant des collaborateurs aussi doués en communication que dans leur domaine d'expertise.

Durant cette journée, vous allez découvrir :

- Les principes clés pour déjouer les pièges de la communication et assurer une communication claire et précise.
- Les principes clés pour faciliter les relations de confiance avec vos interlocuteurs et éviter les incompréhensions.
- Les différents niveaux de communication pour une communication cohérente et persuasive.
- Les clés pour s'adapter facilement à n'importe quel type d'interlocuteur.
- L'art de poser les bonnes questions en fonction des situations et de développer un langage de précision pour plus de clarté et moins d'incompréhension.

■ PARTNER STRATEGY RH MONACO

7, rue de l'industrie - Le Mercator «Le talaria» 98000 Monaco

Tél.: 00 377 99 99 47 78 Port.: 06 66 62 51 22 Mail : m.giacalone@psrh.mc

N° RCI : 14S06455

www.partner-strategy-rh.com