

CONSEIL EN MANAGEMENT

COACHING

FORMATION



7 rue de l'Industrie
98000 Monaco
Tél : +377 99 99 47 74
www.malapertconsulting.com



Qui sommes-nous ?

Créée par Anne-Sophie Malapert en 2014, MALAPERT CONSULTING est une société de Conseil en Ressources Humaines et de Coaching spécialisée dans l'accompagnement des managers et de leurs équipes.



Nos missions

- ★ Accompagner les organisations dans leur évolution et leur mutation
- ★ Accompagner les managers dans le développement de leur potentiel
- ★ Optimiser la performance des équipes
- ★ Améliorer la communication interpersonnelle



Nos domaines d'expertise

Accompagnement au changement – Développement du leadership – Communication interpersonnelle -
Optimisation de la collaboration des équipes (équipes projets, équipes de travail, équipes de managers...)



Notre activité



UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE



DES PRESTATIONS SELON VOS BESOINS ET VOS SPECIFICITES





COACHING INDIVIDUEL

Technique d'accompagnement personnalisé, le coaching individuel a pour objectif le développement de la personne au travers de la mobilisation de ses ressources et de son potentiel en vue d'atteindre des objectifs préalablement définis.

Les avantages du coaching individuel sont le renforcement de la confiance en soi et l'augmentation de l'efficacité.

Exemples de situations de coaching individuel :

- Développement du potentiel managérial
- Nouvelle prise de fonction
- Amélioration du mode de communication
- Prévention ou résolution de difficultés managériales
- Augmentation de la performance individuelle





COACHING D'ÉQUIPE

L'équipe est une entité constituée de personnalités différentes aux compétences proches et/ou complémentaires. Les collaborateurs y travaillant ont des intérêts et des buts différents, mais ils doivent travailler ensemble et souvent en équipe afin que la société reste performante dans un marché très concurrentiel.

Le coaching d'équipe peut permettre d'identifier les freins et leviers de la performance collective.

Cette démarche est très performante, notamment pour les équipes de direction, les équipes projets et les équipes multiculturelles.

Exemples de situations de coaching d'équipe :

- Partager une vision commune
- Fédérer une équipe autour d'objectifs communs
- Développer la créativité et l'innovation
- Accompagner le changement
- Optimiser les processus et les modes de fonctionnement collectifs





FORMATION MANAGERIALE

Nous accompagnons vos managers dans leur prise de fonction mais également dans le développement de leurs compétences.

Nous construisons des sessions sur-mesure répondant spécifiquement aux besoins de vos managers sur des thèmes du management et de la communication (présentiel ou distanciel).

Exemples de formations dispensées :

- Développer son leadership
- Gérer efficacement son stress
- Adapter sa communication à son équipe
- Savoir donner un feed-back constructif
- Conduire le changement
- Développer son intelligence émotionnelle
- Prendre la parole en public
- Ateliers de Co-Développement





SEMINAIRE DE COHESION D'EQUIPE

Organisé sur un ou plusieurs jours, ce séminaire répond à une demande de construction et/ou de cohésion d'équipe. Son déroulement est réalisé sur-mesure selon les problématiques à traiter et les personnalités des membres de l'équipe. Il peut s'agir d'une équipe de travail ou d'une équipe de managers.

Il s'agit d'une opération visant à favoriser les interactions entre les membres à partir d'une meilleure connaissance de soi et des autres.

Lors de ce séminaire, différentes activités vont permettre aux collaborateurs d'échanger, d'exprimer les non-dits et ainsi de permettre l'amélioration du mode de fonctionnement de l'équipe.

Exemples de champs d'intervention :

- Intégration d'un nouveau membre dans l'équipe
- Besoin d'adhésion à l'arrivée d'un nouveau manager
- Accroître la performance d'une équipe
- Renforcer la communication entre les membres de l'équipe
- Résoudre des conflits internes
- Accompagnement du changement





SEMINAIRE INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

L'intelligence émotionnelle est un ensemble d'aptitudes émotionnelles et sociales qui établissent la façon dont nous percevons les situations et nous nous exprimons, développons et maintenons des relations sociales, agissons dans la difficulté et utilisons les informations émotionnelles de façon efficace.

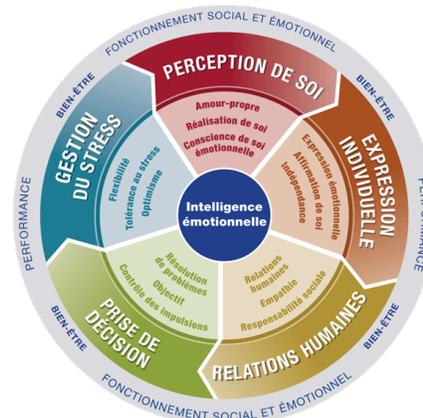
En amont du séminaire, les participants sont amenés à renseigner le questionnaire EQ-i 2.0 qui mesure avec précision ses forces et ses champs de développement au travers de 5 aspects du fonctionnement émotionnel et social. C'est un outil permettant de développer l'efficacité et améliorer la performance. Un débriefing est réalisé en toute confidentialité avec chaque participant.

La journée de séminaire est ensuite bâtie autour de 12 défis à relever individuellement et en équipe.

Chaque participant pourra ainsi mieux apprivoiser ses émotions, comprendre l'impact des émotions dans chacune de nos interactions, identifier les différents schémas émotionnels et renforcer la relation et le travail en équipe.



Centre de
l'Intelligence
Emotionnelle



EQ-i^{2.0}
CERTIFIED ✓



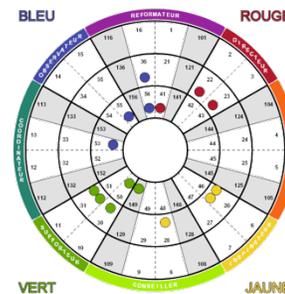
SEMINAIRE INSIGHTS® DISCOVERY

La croissance dynamique d'une entreprise peut générer des conflits qui proviennent souvent de malentendus.

Ce séminaire organisé sur une à deux journée(s) est spécifiquement axé sur la communication interpersonnelle afin de mieux se comprendre soi-même, mieux comprendre autrui, et développer des stratégies de communication efficaces. Il permet également de mieux comprendre le fonctionnement de l'équipe à partir des besoins et des contraintes de chacun des membres et de traiter les dysfonctionnements.

En amont du séminaire, les participants sont amenés à découvrir leur profil de personnalité Insights® via un questionnaire individuel. Un débriefing est réalisé en toute confidentialité avec chaque participant.

La journée de séminaire est ensuite bâtie à partir des différents profils Insights® obtenus et composée d'activités ludiques et cognitives permettant la mise en exergue des zones de confort, de développement et de risques du fonctionnement de l'équipe. Des plans d'actions individuels et collectifs clôturent cette journée.





SEMINAIRE LEGO® SERIOUS PLAY®

Cette méthode est une technique d'intelligence collective très efficace qui facilite la réflexion et la communication en vue de répondre, en équipe, à des besoins et défis spécifiques.

Ce processus créatif s'exprime grâce aux modèles LEGO® construits en 3D par chacun des participants aux ateliers. Il vise l'innovation et la performance collective avec 100% de participation et le développement d'un fort sentiment d'appartenance.

Basé sur le concept du savoir par les mains, il repose sur une méthodologie robuste et fiable pour stimuler la dynamique de coopération grâce aux modèles LEGO accompagnés par l'utilisation de métaphores et du Story Telling.

Objectifs :

- ❑ Co-construire une nouvelle stratégie
- ❑ Répondre à un défi d'innovation
- ❑ Accompagner un changement
- ❑ Dénouer une situation complexe
- ❑ Faire émerger une vision partagée
- ❑ Développer la cohésion d'équipe



Certified Facilitator
LEGO® SERIOUS PLAY®



Nos spécificités

- Des prestations sur-mesure selon vos besoins
- Des animations participatives et ludiques avec des mises en situations réelles
- Des animations sous forme de Webinar (Teams, Zoom)
- La maîtrise des outils et leur utilisation avec discernement
- Un souci de l'innovation permanente
- Le sens du service client et de la qualité
- Le respect d'un code de déontologie
- Une confidentialité absolue sur tout ce qui se passe en séance de coaching



Contact

Anne-Sophie MALAPERT

06 78 63 37 21

anne-sophie@malapertconsulting.com



**Psychologue du Travail
Consultante en Management
Executive Coach certifiée HEC Paris**

**Praticienne accréditée Insights® Discovery
Membre de la Learning Academy Insights® France
Certifiée Intelligence Emotionnelle (EQ-i 2.0 et EQ-i 360°)**

**Master coach Lego® Serious Play® certifié Centrale Supélec Paris
Membre de l'Association des Master Trainers LSP**