

## Reprise : il est urgent de se former !

Pour faciliter l'accès à la formation professionnelle en Principauté, en 1997, la FEDEM a mis en place avec le soutien du Gouvernement Princier une aide exclusivement accessible aux salariés et dirigeants du secteur privé dont la société est établie à Monaco. Cette aide est ouverte à toutes les entreprises monégasques, et les membres de la FEDEM sont en plus exonérés des frais de gestion.

**Ce partenariat entre la FEDEM et l'État permet aux entreprises de bénéficier d'une rétrocession gouvernementale de 30% HT pour des formations en langues étrangères, français pour étrangers, informatique/bureautique, techniques d'accueil, et de 25% HT pour des formations en management, communication, ressources humaines, plafonnées à 4 500 € par an et par entreprise. Le procédé est simple : il suffit à l'entreprise intéressée de contacter soit la FEDEM, soit directement l'un des 13 organismes formateurs agréés (voir encadré).**

### UN PANEL DE FORMATIONS GÉNÉRALISTES

Les formations offertes répondent aux besoins fondamentaux des entreprises dans un grand nombre de domaines :

- Formations en langues étrangères et français pour étrangers, sous la forme de cours individuels ou collectifs, de l'initiation au perfectionnement en anglais, italien, espagnol, allemand, russe, portugais, arabe, chinois et japonais.
- Formations en informatique et bureautique sous la forme de cours individuels et collectifs, de tous niveaux, permettant l'apprentissage des systèmes d'exploitation et des logiciels de bureautique et de P.A.O. les plus courants (Windows, Excel, Word, Access, Lotus, PowerPoint...), mais aussi formations innovantes en cyber sécurité et protection des données personnelles.
- Formations en management, communication et R.H. sur des thèmes essentiels tels que le management d'équipe, la gestion des conflits, la communication interpersonnelle, la gestion du stress, l'amélioration de l'efficacité au travail, le leadership et la motivation d'équipe, l'évaluation des compétences, la prise de parole en public...
- Formations en techniques d'accueil : le Gouvernement Princier a décidé en 2013 de soutenir ce type de formations afin d'améliorer l'accueil en Principauté, cette démarche s'inscrivant directement dans les actions en faveur de l'attractivité du pays.

Si les formations les plus utilisées sont traditionnellement celles des langues étrangères, afin de répondre à la dimension internationale de l'activité monégasque, de nouvelles formations plus innovantes sont également proposées. Ce sont notamment les formations en marketing digital par la société AIP DIGITAL, et celles en protection des données (RGPD) et cybersécurité par la société ACTIS. Elles permettent de faciliter l'acquisition des compétences techniques qui deviennent indispensables dans une économie de plus en plus digitalisée.

### GÉRER LA FORMATION COMME UN INVESTISSEMENT

Après la parenthèse Covid-19 et ses conséquences lourdes, la reprise est là, mais elle se fait dans un contexte aux appétits concurrentiels décuplés. Les entreprises monégasques ne doivent pas la rater, et pour cela elles doivent pouvoir compter sur des collaborateurs compétents parce que formés.

### LES ORGANISMES FORMATEURS AGRÉÉS

#### I - Formations en Langues Etrangères et Français pour Étrangers

- IET
- The Regency School of Languages
- BG conseil RH
- Pierre Dick

#### II - Formations en Informatique / Bureautique

- IET
- Media Computers
- Koesio Noeva
- Partner Strategy RH
- AIP Digital
- Actis

#### III - Formations en Techniques d'Accueil

- BG Conseil RH
- La Classe

#### IV - Formations en Management - Ressources Humaines - Communication

- BG Conseil RH
- CFC Monaco
- IET
- Groupe Expression
- Grow up Human Resources
- Partner Strategy RH
- Pierre Dick